**«Оценка условий осуществления предпринимательской деятельности в Санкт-Петербурге в 2016 году»**

**Анкета для руководителей предприятий и индивидуальных предпринимателей**

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

*Данное исследование проводится по заказу Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Санкт-Петербурге. Исполнителем исследовательских работ по государственному контракту является АНО «Национальный институт системных исследований проблем предпринимательства» (*[*www.nisse.ru*](http://www.nisse.ru)*).*

*Исследование направлено на выявление наиболее актуальных проблем, административных барьеров, препятствующих развитию предпринимательства и ухудшающих условия ведения бизнеса, а также выработки рекомендаций по их преодолению.*

*Для этого проводится опрос представителей малого, среднего и крупного бизнеса Санкт-Петербурга различных видов экономической деятельности и организационно-правовых форм.*

*Опрос является полностью анонимным. Ни Ваше имя, ни название Вашего предприятия не будут фигурировать ни в одном из материалов, основанных на результатах данного опроса. В базу данных будет включен только условный кодовый номер респондента. Результаты будут использоваться только в обобщенном виде. Выборка опроса составляет свыше 1000 респондентов, поэтому из обобщенных данных невозможно будет выявить ответы отдельных респондентов.*

**ВРЕМЯ НАЧАЛА ИНТЕРВЬЮ: \_\_\_\_\_\_\_\_**

**БЛОК 1. СВЕДЕНИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ**

*Стандартные коды неответов для использования интервьюером:*

*99 – затруднение с ответом*

*98 – отсутствие практики*

*97 – отказ от ответа*

1. Какова организационно-правовая форма Вашего предприятия? *(один вариант)*

|  |  |
| --- | --- |
| Публичное акционерное общество (ПАО), ОАО | 1 |
| Непубличное акционерное общество (АО), ЗАО | 2 |
| Производственный кооператив | 3 |
| Хозяйственное партнерство | 4 |
| Общество с ограниченной ответственностью (ООО) | 5 |
| Потребительский кооператив (и другие некоммерческие организации) | 6 |
| Государственные и муниципальные унитарные предприятия | 7 |
| Унитарная некоммерческая организация | 8 |
| Индивидуальный предприниматель (ИП) | 9 |
| Другое (*что именно*?):  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 10 |
| *Код неответа →* |  |

1. Какова основная сфера деятельности Вашего предприятия (по обороту)? *(один вариант)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство, рыболовство, рыбоводство | 1 | Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг | 10 |
| Обрабатывающие производства | 2 | Транспорт | 11 |
| Строительство | 3 | Связь | 12 |
| Производство и распределение электроэнергии, газа и воды | 4 | Здравоохранение и предоставление социальных услуг | 13 |
| Гостиницы | 5 | Образование | 14 |
| Рестораны | 6 | Наука и научное обслуживание | 15 |
| Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, бытовых изделий и предметов личного пользования | 7 | Предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг | 16 |
| Финансовая деятельность | 8 | Другое (*что именно*?):  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 17 |
| Информационно - вычислительное обслуживание | 9 | *Код неответа →* |  |

1. В каком году Ваше предприятие начало указанную (в предыдущем вопросе) деятельность в Санкт-Петербурге?

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_ год** | *Код неответа→\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

1. К какой категории по среднесписочной численности работников за 2016 год относится Ваше предприятие? *(один вариант)*

|  |  |
| --- | --- |
| до 15 человек | 1 |
| от 16 до 100 человек | 2 |
| от 101 до 250 человек | 3 |
| более 250 человек | 4 |
| *Код неответа →* |  |

1. К какой категории по объему выручки за 2016 год относится Ваше предприятие? *(один вариант)*

|  |  |
| --- | --- |
| менее 120 млн руб. | 1 |
| от 120 до 800 млн руб. | 2 |
| от 800 млн до 2 млрд руб. | 3 |
| более 2 млрд руб. | 4 |
| *Код неответа →* |  |

**БЛОК 2. СОСТОЯНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО КЛИМАТА**

1. Как изменился за последний год объем производства (продукции, услуг) Вашего предприятия? *(один вариант)*

|  |  |
| --- | --- |
| Значительно вырос | 1 |
| Вырос незначительно | 2 |
| Не изменился | 3 |
| Немного сократился | 4 |
| Резко упал | 5 |
| *Код неответа→* |  |

1. Каково финансовое состояние Вашего предприятия в настоящее время? *(один вариант)*

|  |  |
| --- | --- |
| Устойчивое, средств хватает не только для поддержания, но и для развития бизнеса | 1 |
| Относительно устойчивое, средств хватает лишь для поддержания бизнеса, для развития нет | 2 |
| Неустойчивое, средств для поддержания текущего состояния бизнеса порой не хватает | 3 |
| Катастрофическое, и ситуация ухудшается с каждым днем | 4 |
| Другое (*что именно*?):  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 5 |
| *Код неответа→* |  |

1. Как бы Вы могли охарактеризовать кадровую ситуацию на Вашем предприятии? *(любое число вариантов ответов)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 – Да; 2 – Нет | *Код неответа* |
| * 1. **Проблем с кадрами нет** |  |  |
| * 1. **Нехватка управленческих кадров** |  |  |
| * 1. **Нехватка инженерных кадров и специалистов** |  |  |
| * 1. **Нехватка кадров среднего уровня квалификации** |  |  |
| * 1. **Дефицит квалифицированных рабочих** |  |  |
| * 1. **Дефицит рабочих с низкой квалификацией** |  |  |
| * 1. **Другое (что именно?):**   **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |

1. Какие главные риски и угрозы Вы видите сейчас для своего предприятия? *(выберите НЕ БОЛЕЕ ПЯТИ вариантов ДА)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 – Да; 2 – Нет | *Код неответа* |
| * 1. **Резкое ухудшение общей ситуации в экономике и падение платежеспособного спроса** |  |  |
| * 1. **Рост арендных платежей** |  |  |
| * 1. **Отказ в продлении аренды** |  |  |
| * 1. **Санкционные ограничения со стороны стран Европейского союза** |  |  |
| * 1. **Ответные меры России (антисанкции)** |  |  |
| * 1. **Повышение налогов, акцизов** |  |  |
| * 1. **Повышение тарифов** |  |  |
| * 1. **Отмена льгот и преференций** |  |  |
| * 1. **Сложность бюрократических процедур** |  |  |
| * 1. **Рост курса доллара/евро** |  |  |
| * 1. **Удорожание кредитных ресурсов из-за повышения ставок банков по коммерческим кредитам** |  |  |
| * 1. **Приход крупного российского и иностранного конкурента, в том числе торговых сетей** |  |  |
| * 1. **Ужесточение контроля и увеличение штрафов** |  |  |
| * 1. **Административное давление со стороны органов власти** |  |  |
| * 1. **Давление контрольно-надзорных органов** |  |  |
| * 1. **Вымогательство со стороны криминальных группировок** |  |  |
| * 1. **Попытки силового захвата бизнеса, рейдерство** |  |  |
| * 1. **Другое (что именно?):**   **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |

1. Оцените, исходя из Вашего личного опыта, насколько были доступны в этом году (2016 г.) для Вашего предприятия следующие ресурсы. Для характеристики ситуации используйте следующую оценочную шкалу:

1 – доступ крайне затруднен, получить практически невозможно

2 – ресурсы получить можно, но сделать это сложно

3 – ресурсы доступны, нужны некоторые усилия

4 – эти ресурсы получить достаточно легко

5 – ресурсы абсолютно доступны

99 - затрудняюсь оценить

98 - не связаны с этим, не имели к этому отношения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Баллы | *Код неответа* |
| * 1. **Получение в собственность производственных, складских, офисных, торговых помещений** |  |  |
| * 1. **Получение в аренду производственных, складских, офисных, торговых помещений** |  |  |
| * 1. **Продление аренды производственных, складских, офисных, торговых помещений** |  |  |
| * 1. **Аренда/выкуп земельных участков** |  |  |
| * 1. **Подключение объектов недвижимости к энергоснабжению** |  |  |
| * 1. **Подключение к энергоснабжению нестационарных объектов** |  |  |
| * 1. **Подключение к водоснабжению и водоотведению/канализации** |  |  |
| * 1. **Получение лицензий, сертификатов, прочих разрешений** |  |  |
| * 1. **Получение кредитных ресурсов в коммерческих банках на срок от 1 до 5 лет** |  |  |
| * 1. **Получение кредитных ресурсов в коммерческих банках на срок более 5 лет** |  |  |
| * 1. **Получение финансовых ресурсов из государственных программ Санкт-Петербурга для поддержки развития предпринимательства** |  |  |
| * 1. **Доступность государственного заказа Санкт-Петербурга** |  |  |

1. Какое примерное количество плановых и внеплановых проверок со стороны различных контрольно-надзорных органов было проведено в отношении Вашего предприятия в 2016 году?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество | *Код неответа* |
| * 1. **Общее количество,**   **из них:** |  |  |
| * 1. **Плановых** |  |  |
| * 1. **Внеплановых** |  |  |
| * 1. **В составе комплексных проверок** |  |  |

*Внимание ИНТЕРВЬЮЕР! Если проверок НЕ ПРОВОДИЛОСЬ (общее количество – 0 проверок), то СЛЕДУЮЩИЕ ДВА ВОПРОСА НУЖНО ПРОПУСТИТЬ и перейти к БЛОКУ 3.*

1. Какие конкретно проблемы возникали при проведении проверок на Вашем предприятии в 2016 г.? *(укажите ВСЕ подходящие варианты)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 – Да; 2 – Нет | *Код неответа* |
| * 1. **Чрезмерная частота проверок** |  |  |
| * 1. **Требования избыточного, по сравнению с законом, числа документов** |  |  |
| * 1. **Откровенно «заказные» проверки** |  |  |
| * 1. **Изъятие документов (в том числе компьютеров) на чрезмерно длительный срок** |  |  |
| * 1. **Прямые или косвенные намеки на необходимость взятки для прекращения проверки** |  |  |
| * 1. **Недостаточная компетентность должностных лиц, проводящих проверки** |  |  |
| * 1. **Нарушение правил проведения проверок, установленных нормативно-правовыми актами** |  |  |
| * 1. **Проведение проверок не уполномоченными на это должностными лицами** |  |  |
| * 1. **Несоответствие предмета проверки указанному в распоряжении о проверке** |  |  |
| * 1. **Другое** *(что именно?):*   **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |

1. Какие контрольно-надзорные организации проводили проверку на Вашем предприятии в 2016 г. и как это отразилось на Вашей текущей деятельности?

*(один вариант по каждой организации)*

|  | В 2016 году проверки не проводилось | Были проверки, но на текущей деятельности это никак не отразилось | Отразилось, но не очень сильно | Работа предприятия сильно затормозилась | На время проверки работа предприятия полностью остановилась | *Код неответа* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * 1. **Управление Федеральной антимонопольной службы по СПб** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Управление Роспотребнадзора по СПб** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **ГУ МВД России по  г. СПб и Ленинградской области** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Управление ГИБДД ГУ МВД России по  г. СПб и Ленинградской области** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **ГУ МЧС России по СПб** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Комитет по развитию предпринимательства  и потребительского рынка СПб** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Государственная жилищная инспекция СПб** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Комитет по государственному контролю, использованию и охране памятников истории и культуры** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Комитет по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности СПб** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **УФМС России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Управления Россельхознадзора по СПб и Ленинградской области** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Управление ветеринарии СПб** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по СПб** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Ростехнадзор** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Росприроднадзор** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Северо-Западное межрегиональное управление государственного автодорожного надзора (СЗ МУГАДН)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Росалкогольрегулирование** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Управление Росздравнадзора по СПб и Ленинградской области** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Государственная инспекция труда в СПб** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Управление Федеральной налоговой службы России (УФНС) по СПб** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Северо-Западному федеральному округу (Роскомнадзор)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Государственная административно-техническая инспекция (ГАТИ)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Государственная инспекция по контролю за использованием объектов недвижимости СПб** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Комитет по транспорту СПб** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| * 1. **Служба строительного надзора и экспертизы СПб** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |

**БЛОК 3. КАЧЕСТВО РАБОТЫ РАЙОННЫХ АДМИНИСТРАЦИЙ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

1. Укажите, с администрацией какого района Санкт-Петербурга Вы взаимодействуете? Если их несколько, укажите, к сфере полномочий Администрации какого района относится в настоящее время наибольшая часть Вашего предприятия (по обороту)? *(один вариант)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Адмиралтейский | 1 | Курортный | 10 |
| Василеостровский | 2 | Московский | 11 |
| Выборгский | 3 | Невский | 12 |
| Калининский | 4 | Петроградский | 13 |
| Кировский | 5 | Петродворцовый | 14 |
| Колпинский | 6 | Приморский | 15 |
| Красногвардейский | 7 | Пушкинский | 16 |
| Красносельский | 8 | Фрунзенский | 17 |
| Кронштадтский | 9 | Центральный | 18 |
|  |  | *Код неответа→* |  |

*Внимание ИНТЕРВЬЮЕР! Если ответ на самый первый вопрос Блока 3 не получен (КОД НЕОТВЕТА), ЗАВЕРШИТЕ ИНТЕРВЬЮ.*

1. Насколько для Вас легко записаться и попасть на прием к главе администрации района или его заместителю? *(один вариант)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | * 1. **К главе** | * 1. **К заместителю** |
| Очень трудно записаться | 1 | 1 |
| Записаться не трудно, но трудно попасть (прием переносят, отменяют и т.п.) | 2 | 2 |
| Записаться и попасть на прием достаточно легко | 3 | 3 |
| Другой вариант (*что именно*?):  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 4 | 4 |
| *Код неответа→* |  |  |

1. Как бы Вы оценили степень регламентации исполнения Администрацией района полномочий в предпринимательской сфере? *(один вариант)*

|  |  |
| --- | --- |
| Полномочия детально регламентированы по срокам и иным процедурным условиям (в т.ч. перечень требуемых документов и оснований для принятия определенных решений) и четко исполняются | 1 |
| Полномочия формально регламентированы, но их исполнение фактически остается на усмотрение представителей Администрации района | 2 |
| Полномочия установлены лишь рамочно, у представителей Администрации имеется высокая свобода действий | 3 |
| *Код неответа→* |  |

1. Как бы Вы оценили степень прозрачности и обоснованности решений Администрации района в предпринимательской сфере? *(один вариант)*

|  |  |
| --- | --- |
| Высокая (решения Администрации района представляются прозрачными и обоснованными) | 1 |
| Средняя (решения Администрации района представляются не вполне прозрачными и обоснованными) | 2 |
| Низкая (решения Администрации района представляются непрозрачными и необоснованными) | 3 |
| *Код неответа→* |  |

1. Известно ли Вам о случаях принятия Администрацией района решений, выходящих за рамки имеющихся полномочий? *(один вариант)*

|  |  |
| --- | --- |
| Да | 1 |
| Нет | 2 |
| *Код неответа→* |  |

* 1. **Если да, то каких именно решений? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. Как бы Вы оценили влияние Администрации района конкретно на деятельность Вашего предприятия? *(один вариант)*

|  |  |
| --- | --- |
| Помогает нам работать и развиваться | 1 |
| Скорее помогает, чем мешает | 2 |
| Скорее мешает, чем помогает | 3 |
| Мешает работать и развиваться | 4 |
| На нашу деятельность никак не влияет | 5 |
| *Код неответа→* |  |

1. Как бы Вы оценили качество работы Администрации района по отдельным полномочиям, о которых Вам известно (по 5-балльной шкале, где 1 – самая низкая оценка, 5 – самая высокая оценка)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Баллы | *Код неответа* |
| * 1. **По рассмотрению обращений предпринимателей,** например о включении земельных участков в схему размещения нестационарных торговых объектов (НТО) |  |  |
| * 1. **По организации ярмарочной деятельности** |  |  |
| * 1. **По пресечению (освобождению земельных участков от) несанкционированной торговли** |  |  |
| * 1. **По предоставлению различных согласований / разрешений** |  |  |
| * 1. **По информационному или иному содействию предпринимательству** |  |  |
| * 1. **По иным известным Вам вопросам, относящимся к сфере предпринимательской деятельности** (*каким именно?*): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

Благодарим Вас за участие в исследовании!